|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Техническая спецификация**

**на оказание услуг курьерской почтовой связи**

Закупаемые услуги курьерской почтовой связи (далее - Услуги) включают в себя: предоставление услуг по приему, перевозке и экспресс-доставке отправлений важного, делового и/или срочного характера отправлений, оказываемые курьером по территории Республики Казахстан и России в течение срока действия договора, а также уведомление Заказчика о вручении почтового отправления адресату.

Требования к оказанию Услуг:

1. Отправка почтовых отправлений с доставкой по принципу «от двери до двери» по всей территории Республики Казахстан;

1. Поставщик должен осуществлять выезд курьера для приема почтовых отправлений в офисе Заказчика по адресу: город Алматы, ул.Муратбаева, 147;
2. При получении Поставщиком устной заявки от Заказчика посредством телефонной связи до 17-30 часов дня, прием корреспонденции должен быть выполнен Поставщиком в этот же рабочий день;
3. Поставщик должен осуществлять вручение корреспонденции адресату в рабочие дни с 08-30 часов до 17-30 часов, за исключением обеда 12.30 до 13.30 часов.
4. Поставщик должен безвозмездно обеспечить наличие брендового упаковочного материала (конверты, пакеты, коробки, термоупаковка и т.д. в зависимости от веса), с возможностью маркировки реквизитами Заказчика;
5. Поставщик обязан, в случае если курьер не смог осуществить доставку с первого раза по не зависящим от него причинам, предпринять вторую попытку и доставить отправление без взимания дополнительной платы;
6. Поставщик обязан, после второй неудачной попытки доставить отправление, сообщить по телефону Заказчику об отсутствии получателя для принятия Заказчиком решения о возврате или доставке по другому адресу, без взимания дополнительной платы;
7. Поставщик должен обеспечить оперативный мониторинг передвижения, местонахождения и доставки корреспонденции, а также предоставлять данную информацию по требованию Заказчика;
8. Поставщик должен предоставлять уведомления о доставке корреспонденции любым способом по выбору Заказчика – письмо, телефон/факс, электронная почта в срок не позднее 3 (трех) суток после доставки корреспонденции, реестр отправлений и доставок по окончании месяца (отчетного периода);
9. При оказании Услуг Поставщик должен предоставлять квитанцию по отправке Заказчику в соответствии с утвержденными тарифами;
10. Поставщик должен обеспечить сохранность корреспонденции с момента ее получения у Заказчика до момента доставки (вручения) адресату или возврата Заказчику (при невозможности вручения);
11. Поставщик должен обеспечить соблюдение сроков доставки (сроки доставки указаны в рабочих днях, день приема не учитывается) согласно приложения к настоящей технической спецификации;
12. Оказывать Услуги Заказчику в рабочие дни с 08.30 до 19.30, время приема заявок - в рабочие дни с 08.30 до 19.30 в течение срока действия договора;
13. Сохранять конфиденциальность отправлений;
14. При заключении договора Поставщик должен согласовать с Заказчиком тарифы на отправку, но не более суммы, указанной в таблице согласно приложения к настоящей технической спецификации;
15. Обязательное условие: страхование груза от утраты/повреждения, наличие личного кабинета;
16. Условие оплаты: постоплата;
17. Срок оказания Услуг: с даты подписания договора **12 месяцев.**

**Приложение**

**к технической спецификации**

**на оказание услуг курьерской**

**почтовой связи**

**Тарифы на оказание**

**Услуг по городу Алматы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вес/кг** | **Тариф в тенге** |
| 1. | до 0,3 кг |  |
| 2. | от 0,3 до 0,5 кг |  |
| 3. | от 0,5 до 1 кг |  |
| 4. | от 1 до 5 кг |  |
| 5. | от 5 до 10 кг |  |
| 6. | от 10 до 15 кг |  |
| 7. | от 15 до 20 кг |  |
| 8. | от 20 до 25 кг |  |
| 9. | от 25 до 31 кг |  |

**Тарифы на оказание**

**Услуг по территории РК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вес/кг** | **Тариф в тенге** |
| 1. | до 0,3 |  |
| 2. | 0,5 |  |
| 3. | 1,0 |  |
| 4. | 1,5 |  |
| 5. | 2,0 |  |
| 6. | 2,5 |  |
| 7. | 3,0 |  |
| 8. | 3,5 |  |
| 9. | 4,0 |  |
| 10. | 4,5 |  |
| 11. | 5,0 |  |
| 12. | +1 кг |  |

*Примечание:*  
1. Срок доставки указан в рабочих днях и исчисляется с 9:00 утра дня, следующего за днем приема отправления;  
2. К услуге «Экспресс» могут применяться [дополнительные коэффициенты](http://www.alemtat.kz/services/additional-coefficients/);  
3. При расчете тарифа учитывается как физический, так и объемный вес отправления. Из них выбирается наибольший. В соответствии с метрическим стандартом объемный вес определяется следующим образом: произведение длины, высоты и ширины отправления, измеряемые в сантиметрах, делится на 6000 (шесть тысяч). Объемный вес измеряется в килограммах;  
4. Для отправлений с дополнительной упаковкой тариф рассчитывается с учетом веса упаковки;  
5. К перевозке не принимаются отправления, требующие поддержания температурного режима.  
6.**Тариф за доставку на месторождения рассчитывается по индивидуальному запросу.**

**Сроки доставки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Населенный пункт** | **Область** | **Административно-территориальная единица** | **Срок доставки (рабочие дни)** |
| 1. | Астана | - | Город | 1-3 |
| 2. | Актау | Мангистауская | Областной центр, город | 2-3 |
| 3. | Актобе | Актюбинская | Областной центр, город | 2-3 |
| 4. | Алматы | - | Город | 1-3 |
| 5. | Атырау | Атырауская | Областной центр, город | 2-3 |
| 6. | Караганда | Карагандинская | Областной центр, город | 2-3 |
| 7. | Кокшетау | Акмолинская | Областной центр, город | 1-3 |
| 8. | Костанай | Костанайская | Областной центр, город | 1-3 |
| 9. | Кызылорда | Кызылординская | Областной центр, город | 1-3 |
| 10. | Павлодар | Павлодарская | Областной центр, город | 1-3 |
| 11. | Петропавловск | Северо-Казахстанская | Областной центр, город | 2-4 |
| 12. | Семей | Восточно-Казахстанская | Город | 1-3 |
| 13. | Талдыкорган | Алматинская | Областной центр, город | 1-3 |
| 14. | Тараз | Жамбылская | Областной центр, город | 1-3 |
| 15. | Уральск | Западно-Казахстанская | Областной центр, город | 2-3 |
| 16. | Усть-Каменогорск | Восточно-Казахстанская | Областной центр, город | 2-3 |
| 17. | Шымкент | - | Город | 1-3 |
| 18. | Туркестан | Южно-Казахстанская | Областной центр, город | 1-3 |

**Тариф на оказание Услуг**

**по территории России**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Вес/кг** | **Тариф в тенге** | **Срок доставки**  **(рабочие дни)** |
| 1. | 0,5 кг |  | 2-3 |
| 2. | +0,5 кг |  | 2-3 |