|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование компании |  |
| 2 | Юридический и фактический адрес компании, номер телефона |  |
| 3 | Год создания компании |  |
| 4 | Описание компании |  |
| 5 | Опыт работы по проведению услуг Call центра (сколько лет, каким компаниям оказывали подобную услугу) |  |
| 6 | Есть ли опыт работы по проведению услуг Call центра на рынке ГСМ (сколько лет, каким компаниям оказывали подобную услугу |  |
| 6 | Количество Операторов в базе компании (указать) |  |
| 7 | Наличие казахоговорящих операторов (указать) |  |
| 7 | Описание работы Оператора. Обработка информационного запроса. Обработка жалоб. |  |
| 8 | Описание и виды отчетов. Еженедельная отчетность, Ежедневная отчетность. Вид отчета. |  |
| 9 | Сроки предоставления отчетов |  |
| 10 | Стоимость услуг ежемесячно (с учетом НДС) тенге:1)      Менеджмент проекта;2)      Принятый звонок (работа оператора), стоимость за минуту;3)      Стоимость полной и не полной минуты принятого звонка (тариф провайдера связи) с записью разговора;4)      Исходящий звонок (работа оператора), стоимость за минуту;5)      Стоимость полной и не полной минуты исходящего звонка (тариф провайдера связи) с записью разговора;6)      Аренда Smart номера;7)      Доп. услуги если имеются. |  |
| 11 | Условия оплаты |  |
| 12 | Общая стоимость проекта в мес. (тг. с учетом НДС) (расписать все суммы для проведения данной услуги). |  |
| 13 | Сколько необходимо времени для запуска работы после подписания договора (дни) |  |