|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  1 |  Наименование компании |  |
| 2 | Юридический и фактический адрес компании, номер телефона  |  |
| 3 | Год создания компании  |  |
| 4 | Описание компании  |  |
| 5 | Опыт работы по проведению услуг Call центра (сколько лет, каким компаниям оказывали подобную услугу)  |  |
| 6 | Есть ли опыт работы по проведению услуг Call центра на рынке ГСМ (сколько лет, каким компаниям оказывали подобную услугу  |  |
| 6 | Количество Операторов в базе компании (указать)  |  |
| 7 | Наличие казахоговорящих операторов (указать)  |  |
| 7 | Описание работы Оператора. Обработка информационного запроса. Обработка жалоб.  |  |
| 8 | Описание и виды отчетов. Еженедельная отчетность, Ежедневная отчетность. Вид отчета.  |  |
| 9 | Сроки предоставления отчетов  |  |
| 10 | Стоимость услуг ежемесячно (с учетом НДС) тенге:1)      Менеджмент проекта;2)      Принятый звонок (работа оператора), стоимость за минуту;3)      Стоимость полной и не полной минуты принятого звонка (тариф провайдера связи) с записью разговора;4)      Исходящий звонок (работа оператора), стоимость за минуту;5)      Стоимость полной и не полной минуты исходящего звонка (тариф провайдера связи) с записью разговора;6)      Аренда Smart номера;7)      Доп. услуги если имеются.  |  |
| 11 | Условия оплаты  |  |
| 12 | Общая стоимость проекта в мес. (тг. с учетом НДС) (расписать все суммы для проведения данной услуги).  |  |
| 13 | Сколько необходимо времени для запуска работы после подписания договора ( дни) |  |